

## **1. Informacije o prikupljanju podataka o ličnosti i identifikovanju pružaoca usluga**

(1) Ova Politika privatnosti se odnosi na prikupljanje i obradu ličnih podataka od strane privrednog društva Beohemija d.o.o. za proizvodnju, trgovinu i usluge Zrenjanin, ul. Pančevačka br. 84, matični broj: 17079590 (u daljem tekstu: „Beohemija d.o.o.“ ili „mi“), u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti koji se primenjuje u Republici Srbiji. Ona je saglasna i načelima Opšte uredbe o zaštiti podataka (EU), koja je stupila na snagu u članicama Evropske unije 25. maja 2018. godine.

(2) Ova Politika opisuje vrste podataka koji se mogu prikupljati kroz naš website - [www.beohemija.com](http://www.beohemija.com) (u daljem tekstu: “sajt” ili “veb-sajt”), svrhe u koje se ti podaci prikupljaju, kako koristimo i štitimo prikupljene podatke, kao i prava koja imaju pojedinci u vezi sa korišćenjem njihovih ličnih podataka.

(3) Takođe Vas obaveštavamo kako možete da nas kontaktirate kako biste dobili dodatne informacije o našoj politici privatnosti.

(4) Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

(5) Beohemija d.o.o. može prikupiti Vaše lične podatke zavisno prirode odnosa, uključujući ali ne ograničavajući se na:

1. prikupljanje podataka o ličnosti u informativne svrhe;
2. prikupljanje podataka o ličnosti - Vaših kontakt podataka - kada nam se obratite radi dobijanja informacija u vezi sa našim poslovanjem ili radi realizacije poslovne saradnje;
3. prikupljanje ostalih podataka koje nam dobrovoljno saopštite.

(6) Korišćenjem našeg web sajta dajete saglasnost na ovu Politiku privatnosti. Ukoliko niste saglasni sa našom Politikom privatnosti, molimo Vas da odmah prestanete da koristite naš sajt.

## **2. Prikupljanje podataka o ličnosti u informativne svrhe**

(1) Ako veb-sajt koristite isključivo u informativne svrhe, odnosno ako ne primete obaveštenja, ne prikupljamo nikakve podatke o ličnosti, sa izuzetkom podataka koje vaš pretraživač šalje kako biste mogli da posetite veb-sajt. To su:

- a) IP adresa
- b) datum i vreme upita
- c) razlika u vremenskoj zoni u odnosu na griničko srednje vreme (GMT)
- d) sadržaj zahteva (konkretan sajt)
- e) Status pristupa/kod HTTP statusa
- f) količina prenetih podataka
- g) veb-sajt s kojeg je zahtev upućen
- h) pretraživač
- i) operativni sistem i njegov interfejs

- j) jezik i verzija softvera pretraživača.

(2) Takođe, kada koristite veb-sajt, u vašem računaru se čuvaju „kolačići“ (eng. *cookies*). Kolačići su male tekstualne datoteke koje se čuvaju na vašem hard disku za pretraživač koji koristite, pomoću kojih se određene informacije šalju subjektu koji je kolačiće postavio (dakle u ovom slučaju nama). Kolačići ne mogu da izvršavaju programe, niti da prenesu viruse na vaš računar. Oni pomažu da internet ponuda bude jednostavnija za korišćenje i generalno efektivnija. Više informacija o kolačićima pročitajte u našoj Politici upravljanja kolačićima.

(3) Ovaj veb-sajt koristi kolačiće u sledećem obimu: privremene kolačiće (koji se koriste privremeno), trajne kolačiće (koji se koriste u ograničenom vremenskom periodu), kolačiće trećih lica (koje postavljaju treća lica-pružaooci usluga), flash kolačiće (koji se koriste trajno).

- a) Privremeni kolačići se automatski brišu kada zatvorite pretraživač. Oni konkretno obuhvataju kolačiće sesije. U njima se čuva takozvana identifikacija sesije, pomoću koje se različiti upiti iz vašeg pretraživača povezuju sa jednom jedinstvenom sesijom. Na taj način se omogućava prepoznavanje vašeg računara kada ponovo posetite veb-sajt. Kolačići sesije se brišu kada se izlogujete ili kada zatvorite pretraživač.
- b) Trajni kolačići se automatski brišu nakon predviđenog roka, koji može da se razlike u zavisnosti od kolačića. Kolačiće možete u bilo kom trenutku obrisati u podešavanjima bezbednosti u svom pretraživaču.
- c) Podešavanja svog pretraživača možete podesiti prema svojim željama i možete npr. da odbijete kolačiće trećih lica ili sve kolačiće. Međutim, imajte u vidu da u tom slučaju možda nećete moći da koristite sve funkcije ovog veb-sajta.
- d) Korišćenje flash kolačića se ne beleži u vašem pretraživaču, već u vašem softverskom dodatku Flash-Plug-in. U ovim kolačićima se neophodni podaci čuvaju nezavisno od pretraživača koji koristite i oni nemaju datum automatskog isteka. Ako ne želite bilo kakvu obradu flash kolačića, morate instalirati odgovarajući programski dodatak, npr. „Better Privacy“ za pretraživač Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) ili „Adobe-Flash-Killer-Cookie“ za pretraživač Google Chrome.

(4) Ove sačuvane informacije se čuvaju odvojeno od podataka koje ste odvojeno dostavili našem privrednom društvu. Konkretno, podaci o kolačićima neće biti povezani s vašim ostalim podacima.

(5) Čuvanje kolačića možete da sprečite odgovarajućim podešavanjem svog pretraživačima; međutim, imajte u vidu da u tom slučaju možda nećete moći u potpunosti da koristite sve funkcije ovog veb-sajta.

### **3. Prikupljanje podataka o ličnosti putem obrasca za kontakt**

Prikupljamo Vaše podatke o ličnosti ako nam ih dostavite popunjavanjem obrasca za kontakt. Uneti podaci će se obrađivati i koristiti isključivo da bismo vam dostavili tražene informacije. Informacije koje su obavezne radi obrade vaše pritužbe su na odgovarajući način obeležene. Dalja obrada i korišćenje vaših podataka za potrebe našeg istraživanja tržišta vrši se samo uz vašu izričitu saglasnost.

### **4. Korišćenje servisa Google Analytics**

(1) Ovaj veb-sajt koristi Google Analytics, servis za veb analizu kompanije Google Inc. („Google“). Google Analytics koristi takozvane „kolačiće“, tj. tekstualne datoteke koje se čuvaju na vašem računaru i omogućavaju analizu vašeg korišćenja veb-sajta. Informacije koje kolačić generiše u vezi s vašim korišćenjem ovog veb sajta se po pravilu prenose do servera Google-a u SAD i tamo čuvaju. Ako je na ovom veb-sajtu aktivirana anonimizacija IP adrese, Google će vašu IP adresu prethodno skratiti u državama članicama Evropske unije ili u drugim državama potpisnicama Ugovora o Evropskom ekonomskom prostoru. Puna IP adresa se samo u izuzetnim slučajevima prenosi do servera Google-a u SAD i tamo skraćuje. Po nalogu upravitelja ovog veb sajta, Google će te informacije koristiti da bi ocenio vaše korišćenje veb-sajta i na osnovu toga sačinjavao izveštaje o aktivnostima na veb-sajtu, kao i za potrebe pružanja drugih usluga upravitelju veb-sajta u vezi sa samim veb-sajtom i korišćenjem interneta.

(2) Google neće IP adresu koju vaš pretraživač dostavi u okviru servisa Google Analytics spajati sa drugim podacima.

(3) Možete da sprečite prenos podataka koje kolačić generiše, a koji se odnose na vaše korišćenje veb-sajta (uključujući i vašu IP adresu) Google-u, kao i obradu tih podataka koju vrši Google, tako što ćete preuzeti i instalirati softverski dodatak za pretraživač koji je dostupan na sledećem linku: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

(4) Ovaj veb-sajt koristi servis Google Analytics sa ekstenzijom „\_anonymizeIp()“. Time se obezbeđuje dalja obrada IP adresa u skraćenom obliku, pa je njeno neposredno povezivanje s konkretnim licem isključeno.

(5) Korišćenje servisa Google Analytics vrši se u skladu s preduslovima koje su organi za zaštitu podataka Nemačke dogovorili sa Google-om. Informacije o trećem licu-pružaocu usluga: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska, faks: +353 (1) 436 1001. Uslovi korišćenja: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, pregled odredbi o zaštiti privatnosti: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, i politika privatnosti: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## **5. Korišćenje softverskih dodataka za društvene medije**

(1) Trenutno koristimo sledeće softverske dodatke za društvene medije: Facebook, Twitter, LinkedIn, Xing. Ovde koristimo takozvano rešenje u dva klika. To znači da, ako posetite naš sajt, najpre se u načelu nikakvi podaci o ličnosti ne prosleđuju pružaocima ovih softverskih dodataka. Pružaoca softverskog dodatka ćete prepoznati po oznaci na zasivljenom polju na osnovu prvog slova. Podaci o ličnosti se prenose samo ako kliknete na neki od ovih softverskih dodataka: aktiviranjem softverskog dodatka, omogućava se automatski prenos podataka odgovarajućem pružaocu softverskog dodatka i njihovo čuvanje kod njega (kod američkih pružalaca u SAD). Nemamo nikakvog uticaja na prikupljene podatke i radnje obrade podataka, niti smo upoznati s punim obimom prikupljanja podataka, svrhama i rokovima čuvanja. Budući da pružalac vrši konkretno prikupljanje podataka putem kolačića, preporučujemo da u podešavanjima bezbednosti svog pretraživača najpre obrišete sve kolačiće pre nego što kliknete na zasivljeno polje.

(2) Kada aktivirate softverski dodatak, pružalac softverskog dodatka će biti obavešten da ste pozvali odgovarajući podsajt naše onlajn ponude. Takođe se vrši i prenos podataka iz odeljka

4. ove politike, s tim da se u slučaju Facebook- i Xing-a, prema informacijama koje su predmetni pružaoci naveli u Nemačkoj, prikupljaju samo anonimizovani podaci o IP adresi. To se vrši nezavisno od toga da li imate nalog kod pružaoca konkretnog softverskog dodatka i da li ste na isti ulogovani. Ako ste ulogovani kod pružaoca softverskog dodatka, ovi podaci će se direktno povezivati s vašim nalogom. Ako aktivirate dugme i npr. postavite link ka sajtu, pružalac softverskog dodatka će takođe informaciju o tome sačuvati u vašem nalogu i javno će o tome obavestiti vaše kontakte. Ako ne želite da podaci budu povezani s vašim profilom kod pružaoca softverskog dodatka, neophodno je da se izlogujete pre nego što aktivirate dugme.

(3) Pružalac softverskog dodatka te podatke čuva kao korisnički profil i koristi ih za potrebe oglašavanja, istraživanja tržišta i/ili dizajniranja svog veb-sajta prilagođenog potrebama. Takvo ocenjivanje se naročito vrši (i za korisnike koji nisu ulogovani) radi individualno prilagođenog oglašavanja i radi informisanja drugih korisnika društvene mreže o vašim aktivnostima na našem veb-sajtu. Imate pravo na prigovor na formiranje ovih korisničkih profila, s tim da za ostvarivanje tog prava morate da se obradite odgovarajućem pružaocu softverskog dodatka.

(4) Više informacija o svrsi i obimu prikupljanja podataka i njihovoj obradi od strane pružaoca softverskog dodatka možete pronaći u politikama privatnosti dole navedenih pružalaca. Tamo ćete takođe naći i dodatne informacije o svojim pravima i mogućnostima postavki podešavanja radi zaštite vaše privatnosti.

(5) Adrese pružalaca i URL linkovi ka njihovim obaveštenjima o privatnosti

- a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;  
<http://www.facebook.com/policy.php>; dodatne informacije o prikupljanju podataka:  
<http://www.facebook.com/help/186325668085084>,  
<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other-applications> i  
<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-everyoneinfo>.
- b) Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA;  
<https://twitter.com/privacy>.
- c) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
- d) Xing AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, Nemačka,  
<http://www.xing.com/privacy>.

## **6. Pravni osnov obrade i svrhe prikupljanja ličnih podataka**

(1) Beohemija d.o.o. može obrađivati lične podatke ako je ispunjen jedan od sledećih uslova:

- ako ste Vi, kao lice na koje se podaci o ličnosti odnose, pristali na obradu svojih podataka o ličnosti za jednu ili više posebno određenih svrha;
- ako je obrada neophodna za izvršenje ugovora zaključenog sa Vama, kao licem na koje se podaci odnose, ili za preduzimanje radnji, na Vaš zahtev, pre zaključenja ugovora;
- ako je obrada neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza Beohemije d.o.o.;
- ako je obrada neophodna u cilju zaštite životno važnih interesa lica na koje se podaci odnose ili drugog fizičkog lica;
- ako je obrada neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja;

- ako je obrada neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa rukovodaca ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ako je lice na koje se podaci odnose maloletno lice.

(2) Beohemija d.o.o. štiti i poštuje Vaše podatke o ličnosti i te podatke neće podeliti sa bilo kojim trećim licem osim ako:

- ste dali saglasnost da se Vaši podaci podele sa trećim licem;
- smo zakonom obavezani da podelimo određene podatke, uključujući i lične podatke (npr. naredba suda), u kom slučaju nismo dužni da tražimo Vašu dodatnu saglasnost za deljenje podataka o ličnosti.

(3) Beohemija d.o.o. prikuplja i koristi lične podatke u skladu sa primenjivim propisima za sledeće svrhe:

- odgovaranje na pitanja i zahteve klijenata, poslovnih partnera i pojedinaca;
- upravljanje, procenjivanje i unapređenje našeg predstavljanja i poslovanja;
- za druge zakonite poslovne svrhe, kao što su bolje razumevanje interakcija sa našim Sajtom, radi pružanja informacija za koje smatramo da Vas zanimaju, radi provere efikasnosti naših promotivnih kampanja.

(4) Beohemija d.o.o. ne prikuplja i ne obrađuje podatke čija je obrada zabranjena, kao što je podatak u vezi sa krivičnim presudama, kažnjivim delima i merama bezbednosti, podatak kojim se otkriva rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu. Beohemija d.o.o. ne vrši obradu genetskih podataka, biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije lica, podataka o zdravstvenom stanju ili podataka o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičkog lica.

## **7. Zaštita ličnih podataka i vreme na koje se podaci čuvaju**

(1) Beohemija d.o.o. pimenjuje tehničke i organizacione mere kako bi se Vaši podaci o ličnosti obrađivali samo na način koji je u skladu sa zakonom i svrhom zbog koje se Vaši podaci prikupljaju i obrađuju, i radi zaštite Vaših ličnih podataka od slučajnog, nezakonitog ili neovlašćenog uništenja, gubitka, izmene, pristupa, obelodanjivanja ili upotrebe.

(2) Lični podaci koji su nam saopšteni ne prodaju se niti otkrivaju, osim kako je ovde opisano ili Vam je drugačije saopšteno u vreme prikupljanja podataka. Sa njima se mogu upoznati pružaoci usluga koje angažujemo da za naš račun upravljaju našim sajtom i analiziraju njegove podatke. Ti pružaoci usluga su ugovorom obavezani da na odgovarajući način zaštite privatnost i sigurnost ličnih podataka koje obrađuju za naš račun. Osim toga, Vaši lični podaci mogu se otkriti ako se to od nas zahteva u skladu sa zakonom (npr. naredbom suda).

(3) Vaše lične podatke čuvamo u skladu sa važećim zakonodavstvom i samo onoliko koliko je neophodno da se ostvari svrha za koju obrađujemo podatke, ili/i za period koji je propisuje zakon, ili/i za period koji je potreban za ispunjenje ugovora.

(4) Vaše lične podatke koje ste nam dali kako bismo Vas informisali o novim akcijama, novim proizvodima i ostalim aktuelnostima, čuvaćemo do opoziva Vaše saglasnosti, i isti neće biti dostupni trećim licima niti će se koristiti u druge svrhe.

(5) Lične podatke, prikupljene na osnovu Vaše saglasnosti, obrišaćemo, ukoliko povučete datu saglasnost, i pre ostvarenja svrhe prikupljanja.

(6) Ako ste dali pristanak na određeno prikupljanje, obradu i korišćenje Vaših podataka o ličnosti, možete opozvati pristanak u bilo kom trenutku, sa dejstvom za ubuduće. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

## **8. Pravo na informacije, pristup i opoziv**

(1) Kao lice čije lične podatke prikupljamo, imate sledeća prava:

- pravo da budete informisani o prikupljanju i obradi Vaših ličnih podataka;
- pravo pristupa podacima koje smo prikupili o Vama;
- pravo na ispravu ličnih podataka, u slučaju nepotpunosti ili netačnosti;
- pravo na zaborav, tj. pravo da tražite da lični podaci koje imamo o Vama budu obrisani;
- pravo na opoziv pristanka za obradu ličnih podataka, kada je pristanak osnov za obradu;
- pravo suprotstavljanja obradi ličnih podataka;
- pravo da uložite prigovor u pogledu obrade Vaših podataka u određenu svrhu;
- pravo da podnesete žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, u slučaju da u roku od 30 dana od dana Vašeg zahteva za ostvarivanje prava ne dobijete odgovor, ili ne budete zadovoljni odgovorom;
- druga prava predviđena pozitivnopravnim propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti.

(2) Radi ostvarivanja svojih prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti, molimo Vas da nas kontaktirate na [office@beohemija.com](mailto:office@beohemija.com) ili na adrese navedene u našem zaglavlju.

## **9. Deca**

Ne prikupljamo nikakve lične informacije o maloletnim licima. U slučaju nenamernog prikupljanja, podaci će odmah biti obrisani.

## **10. Važenje i izmene Politike privatnosti**

(1) Ukoliko na našem veb sajtu bude postavljen link koji Vam daje mogućnost povezivanja sa drugim sajtovima, važno je da znate da drugi veb sajtovi funkcionišu u skladu sa njihovim Uslovima korišćenja, Politikom upotrebe kolačića i Pravilima privatnosti i da Beohemija d.o.o. nema kontrolu nad istima, da ne poseduje njihove podatke, niti može da garantuje, ili da bude odgovorna za bilo koji sadržaj, reklamu, proizvode ili druge materijale koji su dostupni na tim web stranicama.

(2) Behemija d.o.o. zadržava pravo da izmeni i ažurira ovu Politiku privatnosti, naročito u slučaju promene pravne regulative o oblasti elektronskih komunikacija i zaštite podataka o ličnosti. Beohemija d.o.o. će zatražiti Vaš pristanak za sve materijalne izmene Politike privatnosti, ako je to propisano zakonom kojim se uređuju elektronske komunikacije i zaštita podataka o ličnosti.

(3) Ukoliko niste saglasni sa našom Politikom privatnosti, molimo Vas da odmah prestanete da koristite naš web sajt.

## **11. Kontakt**

(1) Ukoliko imate pitanja u vezi sa ovom Politikom ili Vašim podacima o ličnosti možete nas kontaktirati putem sledećeg mejla: [office@beohemija.com](mailto:office@beohemija.com) ili na adrese navedene u našem zaglavlju.